

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE LA OFICINA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO**

La Oficina del Consumidor Financiero (en adelante, “OCF” u “Oficina”) es consciente de la importancia de proteger los datos y respetar el derecho a la privacidad, por lo que a la luz la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (en adelante, Ley N° 8968) y su Reglamento, se procede a regular lo relativo a la base de datos y el uso que se le dará a la información brindada por el usuario.

### **FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos que el usuario le brinde a la OCF serán recopilados con el fin de prestarle el servicio ofrecido, facilitar la comunicación, enviar comunicaciones, brindar soporte, generar investigación, y cualquier otra actividad relacionada con el objeto de la Oficina, de conformidad con la legislación costarricense sobre el tratamiento de los datos personales y el derecho a la autodeterminación informativa.

Los datos brindados podrán ser utilizados en estadísticas agregadas de la Oficina.

### **CALIDAD DE LOS DATOS Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Los datos solicitados al usuario serán los pertinentes y necesarios para brindar el servicio; nunca se solicitarán datos inadecuados o excesivos. Asimismo, el titular de los datos brindará la información de forma voluntaria y puede revocar su consentimiento sobre el tratamiento en cualquier momento, para lo cual deberá manifestarlo de forma expresa por medio de un correo electrónico enviado a la dirección electrónica [info@ocf.fi.cr](mailto:info@ocf.fi.cr).

### **RECOPIACIÓN DE OTRA INFORMACIÓN**

Es posible que la OCF le solicite información adicional a la que el usuario suministre en una primera oportunidad, únicamente con motivo del servicio brindado y cuando así se requiera. Adicionalmente, la OCF podrá recopilar información proveniente de bases de datos públicas, misma que será utilizada únicamente a lo interno de la OCF y con motivo del servicio que se esté brindando.

Al mismo tiempo, nuestra página web utiliza “cookies,” con el fin de analizar su comportamiento durante el uso de la página y mejorar el servicio brindado por ese medio.

## **DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN**

Los datos que el usuario suministre a la OCF no serán cedidos a ningún tercero que no esté involucrado con el servicio que se está brindando, excepto por disposición legal o cuando sea un juez de la República quien solicite su requerimiento. Tampoco se comercializarán los datos brindados a la Oficina. Aunado a lo anterior, la OCF siempre le solicitará el consentimiento al titular de los datos, en caso de que se requiera la transferencia de información y no sea por las excepciones antes mencionadas.

## **DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS USUARIOS**

El usuario goza del derecho de actualizar, rectificar y eliminar sus datos personales cuando lo desee, para lo cual deberá hacer la solicitud expresa por medio de correo, el cual deberá enviar a la dirección electrónica [info@ocf.fi.cr](mailto:info@ocf.fi.cr).

## **SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La OCF dispone de un sistema de almacenamiento en la nube de datos que cuenta con medidas de seguridad óptimas, razonables y suficientes para garantizarle al usuario el adecuado manejo de sus datos y la confidencialidad de éstos.

## **COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS**

La OCF utilizará como medio de comunicación primordial, las comunicaciones por medios electrónicos y telefónicos, las cuales se harán respetando las disposiciones legales establecidas en la Ley N° 8968 y su Reglamento.

Además, se entiende que cuando el usuario suministra su información y datos personales, autoriza la OCF a mantenerse en comunicación por medio del envío de correos electrónicos o llamadas telefónicas, de conformidad con la autorización de éste.

El usuario podrá revocar su consentimiento y solicitar su exclusión, de forma escrita por medio de correo electrónico, que deberá ser enviado a la dirección electrónica [info@ocf.fi.cr](mailto:info@ocf.fi.cr).

## **LEY APLICABLE**

La presente Política se suscribe según los lineamientos establecidos por el ordenamiento jurídico costarricense. Asimismo, serán competentes los juzgados y tribunales de justicia de Costa Rica.

### **ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA**

El consentimiento se tendrá desde el momento en que el usuario marque la casilla denominada “He leído y acepto la política de privacidad y protección de datos”, que se encuentra en el formulario de contacto y en los formularios de las plataformas de educación financiera que posee la Oficina.