

TÉRMINOS Y CONDICIONES EDUCA TU BOLSILLO

La Oficina del Consumidor Financiero (en adelante “OCF” u “Oficina”) es una instancia de carácter privado creada en agosto del 2014 en el seno de la Asociación Bancaria Costarricense. Sus objetivos principales son resolver jurídicamente las gestiones de los consumidores con las entidades afiliadas a la Oficina y promover la educación financiera entre la población costarricense.

La OCF, a través de su plataforma digital de aprendizaje, ofrece la oportunidad de desarrollar un programa de educación financiera gratuito por un tiempo limitado bajo los siguientes términos y condiciones:

2. Vigencia de esta oferta académica: Esta oferta académica se encuentra disponible por tiempo limitado, hasta el XXX de XXX de 2022 o hasta completar 5.000 usuarios activos en plataforma (lo que suceda primero). En este período, los usuarios (estudiantes) deberán finalizar todos los bloques. Una vez se cumplan cualquiera de las condiciones establecidas anteriormente, los usuarios podrán continuar disfrutando de esta oferta académica, bajo el siguiente esquema:

2.1. Dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que cualquiera de las condiciones de expiración de esta oferta académica se cumpla, se informará a los usuarios que dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación por correo electrónico, quienes deseen continuar disfrutando de la oferta académica de la OCF deberán aceptar los nuevos términos y condiciones del servicio educativo estipulados por la OCF.

2.2. Si no acepta las nuevas condiciones, deberá finalizar los cursos antes de la fecha en que la OCF informe que variarán los términos. Por lo tanto, si el usuario no finaliza los bloques en las fechas señaladas y quiere obtener su certificado o desarrollar los bloques, deberá aceptar los nuevos términos y condiciones que disponga la OCF.

2.3. Si el usuario decide voluntariamente no aceptar la nueva oferta académica con sus nuevos términos y condiciones no disfrutará de este servicio académico y no se le generará costo alguno.

En todo caso, la OCF podrá unilateralmente decidir continuar extendiendo el beneficio de acceso a la oferta académica a título gratuito o modificar las condiciones en cualquier momento, previo aviso expreso a los usuarios con diez (10) días hábiles de anticipación a través de los correos electrónicos registrados en la plataforma.

3. Datos Personales: Al realizar el proceso de inscripción en la plataforma, el usuario expresamente autoriza el tratamiento de datos personales a la OCF, quien los tratará de conformidad con su política de tratamiento de datos y con la finalidad de prestar el servicio educativo ofrecido por la OCF, revisar los indicadores resultantes de su avance y participación en los bloques contenidos en la plataforma, sugerir nuevos contenidos que puedan ser de su interés, entregarle información útil para el desarrollo de su experiencia de aprendizaje y ofrecerle rutas que faciliten el logro de retos y metas formativas.

La información que el usuario entregue de manera voluntaria vía encuestas o cualquier tipo de retroalimentación será utilizada para el mejoramiento de la plataforma, cursos y/o proceso.

El usuario, en su calidad de Titular de sus datos personales, queda informado que debe tomar las precauciones necesarias para no incluir información de naturaleza sensible en el programa. Está prohibido reproducir, compartir o circular el contenido de las clases impartidas.

La Política de privacidad y de protección de datos de la OCF está disponible en: <https://www.ocf.fi.cr/wp-content/uploads/2021/05/Politica-de-privacidad-y-de-proteccion-de-datos.pdf>

4. Información que se recolecta al hacer uso de la plataforma: Al momento de iniciar la navegación en la plataforma de la OCF, ésta recolecta datos de IP, ubicación, tiempo de permanencia en la página, contenidos visitas, cursos visitados, clics realizados y etiquetas. Si el usuario no desea que la plataforma recolecte este tipo de datos personales, debe abstenerse de navegarla.

Para los usuarios inscritos, cada vez que ingresen a la plataforma ésta podrá recolectar datos de IP, ubicación, tiempo de permanencia en la página, contenidos visitas, cursos iniciados, cursos visitados, cursos terminados, clics realizados y etiquetas; con el fin de mejorar su experiencia de navegación, recolectar información para fines estadísticos de uso de la plataforma, y recolectar información relacionada, con la demanda de cursos, el número de usuarios activos, el tráfico de la plataforma, minería de datos, perfilamiento, entre otros, para fines académicos, de soporte y comerciales.

5. Uso de Cookies: La OCF también emplea cookies para recopilar datos estadísticos consolidados y disociados que le permiten entender cómo los usuarios utilizan la página web y mejorar su estructura y contenido. No obstante, mediante las cookies que emplea la OCF no se puede determinar la identidad de los usuarios, ni obtener información sensible de éstos.

El usuario podrá conocer la Política de Tratamiento de Datos en el siguiente link: <https://www.ocf.fi.cr/wp-content/uploads/2021/05/Politica-de-privacidad-y-de-proteccion-de-datos.pdf>

6. Soporte técnico: La OCF prestará soporte técnico en la plataforma desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m., para que los usuarios accedan exitosamente a la oferta académica y las demás herramientas que se pongan a su disposición en la plataforma.

El soporte técnico será dado a través del botón de soporte instalado en la plataforma, las solicitudes serán resueltas en máximo en tres (3) días hábiles a través del correo electrónico registrado.

Es importante resaltar que los canales de atención y servicio de Educa Tu Bolsillo son exclusivos de la plataforma y que no constituyen un canal autorizado para recepción de

solicitudes y demás peticiones relacionadas con la OCF, quien cuenta con canales propios habilitados.

7. Seguridad de la Información: La OCF ha implementado medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales necesarias para la protección de sus datos personales en la plataforma. También cuenta con las políticas y procedimientos legales necesarios. Esta actividad se ejecuta bajo los parámetros de la Política de Tratamiento de Datos: URL.

8. Propiedad Intelectual: El programa y el contenido en general que se habilitan en la plataforma Educa Tu Bolsillo, se construyen a partir de un proceso de vinculación de contenido diseñado por expertos, cuya propiedad intelectual conservan los titulares de los derechos patrimoniales. Por consiguiente, la OCF garantiza ser el titular, licenciataria o sub-licenciataria sobre estos contenidos, con facultades para usar y otorgar permisos de uso a terceros, en su plataforma Educa Tu Bolsillo.

En este orden de ideas, en tanto se cumplan las condiciones definidas en los apartados del anexo denominados “Oferta Académica” e “Inscripción”, se entenderá que el usuario, mediante la aceptación de los términos y condiciones, suscribe una licencia de uso sobre la plataforma Educa Tu Bolsillo y todos sus contenidos, cuyo alcance es el siguiente: I. A título gratuito. II. Limitada. III. Personal. IV. No exclusiva. V. Intransferible. VI. Revocable. VII. Con fines netamente académicos. VIII. Duración: Temporal, mientras que el usuario esté inscrito bajo los términos y condiciones vigentes en la plataforma.

Así las cosas, los actos autorizados por parte de la OCF, en virtud de la presente licencia de uso, son los siguientes:

- 8.1.** Acceso al contenido digital de la plataforma, perteneciente a la OCF y/o a terceros.
- 8.2.** Visualización de videos alojados en la plataforma Educa Tu Bolsillo.
- 8.3.** Descarga de material didáctico alojado en plataforma Educa Tu Bolsillo, siempre que exista la opción “descargar”.
- 8.4.** Uso de los contenidos con fines netamente académicos.

Los usuarios tienen totalmente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción, distribución, comercialización, adaptación, transformación, comunicación pública incluyendo la puesta a disposición en medios digitales y/o análogos, transmisión, retransmisión, retribución, radiodifusión, alquiler, arreglo, mercadeo, paródico y/o cualquier otra forma de utilización y explotación no autorizada sobre la plataforma Educa Tu Bolsillo y/o su contenido. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones o limitaciones que determina la normativa costarricense en derecho de propiedad intelectual, especialmente lo referido a los usos de obras con finalidades educativas.

Además, el uso de plataforma Educa Tu Bolsillo y la participación en los cursos, no supone la cesión y transferencia de derechos a favor de los usuarios sobre los contenidos dispuestos

ni sobre la plataforma Educa Tu Bolsillo. Por tanto, los estudiantes deberán procurar el uso correcto de esta plataforma y su contenido, dando cumplimiento a la obligación de no compartir con terceros la información y credenciales de acceso a la cuenta de ingreso, ni de explotar con fines de lucro y/o comerciales los contenidos alojados en la plataforma Educa Tu Bolsillo.

En caso de que los usuarios vulneren los derechos de propiedad intelectual de titularidad de la OCF y/o terceros, la OCF podrá hacer efectivas las acciones legales que correspondan para la defensa de estos derechos, siendo admisible las indemnizaciones a que haya lugar, a favor de los titulares.

9. Requisitos para la certificación: El usuario puede obtener un certificado si cumple con lo siguiente:

9.1. Visualizar los videos de los tres bloques, así como completar las actividades que se requieran en cada uno de los bloques en un plazo máximo de **noventa (90) días naturales consecutivos** desde que le fueran asignadas las credenciales de acceso.

9.2. Mantener consciencia autodidacta, lo que significa que el estudiante debe dedicar tiempo suficiente a la revisión de los videos y los materiales del curso.

9.3. No vulnerar derechos de propiedad intelectual de la OCF ni de terceros.

El certificado no se genera cuando el usuario no termine el proceso de formación del curso según las condiciones establecidas en este documento.

10. Deberes de los usuarios: Al ingresar a la plataforma de la OCF, los usuarios se comprometen a cumplir con:

10.1 Política de Protección de Datos Personales y su aviso de privacidad.

10.2. Uso de la plataforma digital: Al acceder a Educa Tu Bolsillo, el usuario está de acuerdo con sus políticas de uso, lineamientos de seguridad, recomendaciones de mejores prácticas, disposiciones legales vigentes que le sean aplicables, todo ello bajo el principio de buena fe, y uso bajo los parámetros de las leyes aplicables.

10.3. Revocatoria del acceso por no uso: Cuando el usuario no participe activamente (visualización de los videos y realización de las actividades asociadas al curso) en la plataforma Educa Tu Bolsillo durante **treinta (30) días naturales consecutivos**, la OCF le revocará el cupo académico gratuito obtenido y por lo tanto su plaza quedará libre para un nuevo usuario.

10.4. Quejas y reclamos: En caso de presentar algún tipo de queja o reclamo sobre cualquier aspecto de la prestación del servicio, el usuario deberá reportarlo inmediatamente a **educatubolsillo@ocf.fi.cr**.

10.5. Uso indebido de la plataforma: Dentro de la plataforma de aprendizaje, se prohíbe:

10.5.1. Cualquier tipo de actuación que perjudique o ponga en riesgo los derechos de la OCF.

10.5.2. Divulgar, reproducir, grabar, comunicar o usar de cualquier forma y por cualquier medio no autorizado expresamente por la OCF el material académico que allí se comparte.

10.5.3. Grabar con cualquier dispositivo el desarrollo de las actividades y publicarlas en cualquier medio sin la expresa autorización de los estudiantes, instructores y la OCF.

10.5.4. Cualquier conducta que afecte la intimidad y reserva de las personas y de las actividades académicas desarrolladas en dicha plataforma.

10.5.5. Compartir archivos o *software* que potencialmente contengan código malicioso que propicien los ataques informáticos a la plataforma digital para el aprendizaje dispuesta por la OCF.

10.5.6. Cualquier otra conducta en las que se haga uso de la plataforma digital por fuera de los términos aquí establecidos.

10.5.7. El uso indebido de la plataforma es de exclusiva responsabilidad de quien la usa y podrá dar lugar a las acciones civiles, penales, administrativas y disciplinarias a que haya lugar.

10.5.8. Compartir el link de acceso con otros usuarios.

10.5.9. La reproducción, duplicación, divulgación, copia, publicación, licencia, venta, reventa o explotación por cualquier medio y propósito comercial, de toda o alguna parte del Servicio/Oferencia Académica, uso del Servicio/Oferencia Académica, o acceso al Servicio/Oferencia Académica.

11. Derechos de los usuarios:

11.1. Acceder a los contenidos que expresamente y por escrito les ofrezca la OCF.

11.2. Atención y soporte técnico de plataforma.

11.3. Obtener los certificados si cumple con las condiciones.

11.4. Darse de baja de la plataforma en cualquier momento.

Anexos

Definiciones

Certificado de participación: Los usuarios que tomen el programa según los términos aquí indicados, obtendrán un certificado de participación que podrán descargar en la plataforma. En este sentido, los usuarios deberán visualizar y completar todas los retos y metas formativas de cada bloque, los cuales están asociados a una actividad evaluativa dentro del curso.

Usuario (estudiante): La oferta académica de Educa Tu Bolsillo está dirigida especialmente a jóvenes profesionales, microempresarios, emprendedores, amas de casa, personas desempleadas y gente con poco o ningún conocimiento financiero; asimismo, no está sujeta a prerrequisitos académicos, aunque el nivel de los cursos y su contenido podrá variar de acuerdo con las habilidades a desarrollar.

Inscripción: Cuando un usuario decida disfrutar de esta oferta académica educativa, deberá realizar el proceso de inscripción en la plataforma <https://www.ocf.fi.cr/educatubolsillo> (en adelante, la plataforma) según las indicaciones dadas por la OCF. Adicionalmente, el usuario podrá participar en el curso de inducción que incluye la plataforma para aprender a utilizarla y orientar su experiencia de aprendizaje.

Plataforma Educa Tu Bolsillo: la plataforma Educa Tu Bolsillo es un programa de educación digital integrado mediante licenciamiento de software de gestión para programas virtuales y computación en la nube que permite seleccionar, organizar y entregar contenido educativo a través de una plataforma de aprendizaje experiencial. La plataforma OCF es de titularidad exclusiva de la OCF, siendo necesario que exista inscripción previa en la plataforma para su uso en los términos y condiciones aquí indicados.

1. Oferta académica: En el siguiente recuadro encontrará los ejes de conocimiento, a los cuales, mediante esta oferta académica, los usuarios pueden acceder según su condición y/o vínculo con la OCF.

OFERTA ACADÉMICA OCF GRATUITA POR TIEMPO LIMITADO (hasta el XXX de XXX de 2022 o hasta completar 5.000 usuarios activos en la plataforma)		
BLOQUES TEMÁTICOS	USUARIOS (ESTUDIANTES)	VALOR
Resiliencia y estrategias de afrontamiento ante la diversidad	TODOS LOS USUARIOS MATRICULADOS	GRATUITO
Gestión inteligente de las emociones		
Planificación y salud financiera personal y empresarial		

La OCF les otorga a los usuarios una licencia a título gratuito, limitada, personal, no exclusiva y revocable, cuya finalidad es permitir el acceso a la oferta académica de la OCF de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento. Asimismo, la Oficina tiene acceso a un reporte de actividad del usuario y puede dar de baja su acceso, si así lo considera requerido.

La OCF está facultada para modificar el contenido de la oferta académica y cobertura y, por lo tanto, eventualmente algún curso que esté siendo desarrollado por un usuario en cualquier momento podrá ser retirado de la programación. En este sentido, los cursos podrán ser bajados de la plataforma en cualquier momento, previo aviso a través de la misma plataforma a criterio y discreción de la OCF.

El curso de educación financiera podrá ser consultado una vez se inscriba en la página <https://www.ocf.fi.cr/educatubolsillo>. Se garantizan contenidos de los bloques temáticos mencionados previamente; no obstante, estos podrán variar, cambiar, eliminarse o modificarse a criterio de la OCF. El idioma de los cursos será el español.

2. Requerimientos técnicos para acceder a la oferta académica de la OCF: Para acceder a la plataforma, es necesario tener en cuenta los siguientes requerimientos técnicos:

2.1. Tener un dispositivo computador, tablet o celular y mantener actualizadas sus aplicaciones, sistema operativo y contar con una conexión a internet de banda ancha. La plataforma Educa Tu Bolsillo cuenta con una infraestructura de hosting diseñada para lograr una compatibilidad máxima y exigir requisitos mínimos.

2.2. Sistema Operativo: Windows 7 y versiones posteriores; Mac OSX 10.10 y versiones posteriores; Linux – Chrome OS Android v.12 o posterior.

2.3. Velocidad de la computadora y el procesador: Tener una computadora que no tenga más de 5 años. 1 GB de RAM Procesador de 2 GHz.

2.4. Velocidad de Internet de banda ancha 512 kbps como mínimo.

2.5. Navegadores: Macintosh: versión más reciente para Safari. PC: versión más reciente para Firefox PC: versión más reciente para Chrome.

3. Recomendaciones tecnológicas:

3.1. Evitar cargar a esta Plataforma archivos con extensiones .EXE (archivos que son ejecutables, esto es, que permiten iniciar una aplicación, un programa o incluso un sistema operativo al usarlos), .BAT (archivos que contienen una serie de instrucciones que, al ejecutarse, se van procesando secuencialmente permitiendo así automatizar diversas tareas), .COM (archivos que permiten construir aplicaciones a partir de componentes de Software binarios, con el objeto de expandir las funciones del sistema operativo a nivel personalizado), .DLL (archivos que contienen diversos elementos

como gráficos, fuentes, comandos y demás), .VBS (archivos que se pueden ejecutar en el servidor web), por razones de seguridad.

3.2. El usuario dueño de las credenciales de acceso es responsable de todos los archivos que sean cargados en la plataforma para el aprendizaje.

3.3. El usuario dueño de las credenciales de acceso es responsable de todas las acciones realizadas en la plataforma.

3.4. Las contraseñas usadas para acceder a la plataforma digital para el aprendizaje de la OCF deben tener las siguientes características con el fin de que cuenten con un nivel óptimo de seguridad y así evitar suplantaciones por contraseñas fáciles de inferir:

3.4.1. Mínimo 8 caracteres alfanuméricos

3.4.2. Letras en mayúsculas.

3.4.3. Letras en minúsculas.

3.4.4. No usar el número de documento de identidad.

3.4.5. No usar el nombre de usuario o el nombre propio.

3.4.6. No usar el número celular o telefónico del hogar.

3.4.7. Evitar números secuenciales como "1234".