

## OCF recomienda estar alerta ante posibles estafas con retiro del FCL

- Ninguna entidad pública o financiera llamará a los usuarios para indicarle que pueden retirar el FCL, ni solicitar información sensible.
- Evite a toda costa ingresar a enlaces que le envíen por correo o plataformas de mensajes. Pueden direccionarlo a páginas falsas y exponer sus datos.

**Marzo, 2021.** Ante el anuncio de que aproximadamente cien mil trabajadores tendrán a disposición a partir de este mes, los recursos provenientes del Fondo de Capitalización Laboral (FCL), la Oficina del Consumidor Financiero (OCF) advierte que esto puede convertirse en un gancho para que personas inescrupulosas intenten cometer estafas y dejar a las personas sin este dinero.

El FCL es un fondo a beneficio del trabajador, creado con el aporte del patrono como parte de la cesantía del empleado. En este se cumple un nuevo quinquenio para un grupo importante de trabajadores que podrán disponer de estos recursos, por lo que la OCF les recuerda las siguientes recomendaciones para evitar estafas:

1. **El retiro del FCL no se gestiona por teléfono:** Si recibe una llamada telefónica de un número privado o de su misma entidad financiera, indicándole que es para el trámite de retiro del FCL, cuelgue de inmediato.

“Ninguna entidad pública o financiera lo llamará para indicarle que puede retirar su FCL, que le van a ayudar ni para pedirle información sensible. Si tiene alguna duda, comuníquese con su operadora de pensiones”, explicó Danilo Montero, director general de la OCF.

2. **No se requiere de programas informáticos:** Si llega a atender la llamada y le piden instalar un programa en su computadora, con el timo de que es para retirar el FCL, ¡alto! ¡no lo haga! Al instalar el programa puede darle al estafador acceso a sus datos sensibles.
3. **Desconfíe del envío de links:** No ingrese a ningún enlace que le manden por correo electrónico o de plataformas como WhatsApp; lo más probable es que quieren direccionarlo a páginas falsas, que verán todo lo que usted escriba.
4. **Consulte solo por medios oficiales:** Si ocupa información sobre los requisitos para el retiro del FCL, hágalo solo mediante los canales oficiales de su operadora de pensiones, o bien, con la Superintendencia de Pensiones.
5. **No comparta información sensible:** No facilite a ninguna persona las claves, usuarios, contraseñas, pines o códigos de seguridad de sus productos financieros. Si lo hace, puede perder su dinero y quedarse sin posibilidades de un reclamo.

“Los grupos criminales que se dedican a estafar siempre estarán atentos a momentos como estos, cuando se conoce que habrá movimientos importantes de dinero. Por lo general, los criminales son personas que tienen mucha práctica y conocimiento sobre procedimientos o sistemas de las entidades financieras. Por ello, entre más desconfiadas e informadas estén las personas respecto a cómo actúan estos individuos, menor será el margen que les darán para concretar una estafa”, concluyó Montero.

Luis Alonso Quirós Sánchez

Imagen y Comunicación Creativa

2283 7101/ 887 3363

[lquiros@iccasesores.com](mailto:lquiros@iccasesores.com)