



Oficina del Consumidor Financiero

II Entrega de Encuesta Nacional de Endeudamiento de la OCF

Estudio permite hacer estimaciones de cuánto han tomado de crédito los costarricenses en préstamos gota a gota

- Más del 5% de los consultados dice haber recibido amenazas por los cobradores de este crédito informal.
- Aumenta el porcentaje de personas que le piden prestado a familiares, amigos y prestamistas.

Febrero, 2024. Los préstamos gota a gota podrían movilizar cifras importantes de dinero en el país. A partir de la encuesta conducida por la Oficina del Consumidor Financiero (OCF), los costarricenses podrían haber tomado al menos ₡44.000 millones de colones en créditos informales de ese tipo.

La estimación es con base a los datos recabados en la **Encuesta Nacional de Endeudamiento de la OCF**, la cual se aplicó entre septiembre y octubre del 2023 a 1200 personas entre 18 y 65 años de edad, de todo nivel socioeconómico, con y sin deudas, a nivel nacional y respetando las cuotas estadísticas del país en términos de sexo, edad, condición de actividad, ingreso subjetivo y si reside en el Gran Área Metropolitana o fuera de ella. El margen de error del estudio es del 2,8% y según proyecciones de población de 2022, cubre 3.3 millones de personas.

La hipótesis de la OCF se apoya en los datos que revela el estudio, en el que el 7,4% de los encuestados afirmaron haber tomado algún préstamo de este tipo, lo que equivaldría a alrededor de 221.000 mil costarricenses. Si el préstamo promedio fuera de ₡200.000 mil colones, eso implicaría que se habrían otorgado préstamos gota a gota por al menos ₡44.000 millones, o un poco más de \$84 millones de dólares al tipo de cambio actual.

“El préstamo gota a gota está asentado en el país. Si suponemos un monto conservador de desembolso por préstamo, es válido sospechar que se ha desembolsado mediante este tipo de créditos una suma bastante considerable y aunque la encuesta no midió el monto que adeudan actualmente las personas, se debe considerar la posibilidad de que el promedio por préstamo sea aún mayor, a lo que habría que agregar el pago de intereses, por lo que estamos ante un fenómeno relevante. En esta ocasión, la Encuesta Nacional de Endeudamiento de la OCF estudió el fenómeno del gota a gota, con el propósito de hacer más palpable la problemática y, a partir de ello, promover un estudio más sistemático y contribuir a crear políticas que permitan a la población que acude a estos préstamos, tener acceso a soluciones financieras dentro del marco de la legalidad”, manifestó Danilo Montero, director general de la OCF.

Los casos detallados por las autoridades del país conocidas apuntan a que, acudir a los préstamos gota a gota, puede conllevar riesgos para los deudores que incluyen amenazas e inclusive agresiones. De hecho, la encuesta revela que 5,5% de los consultados dice haber recibido amenazas e incluso 4,4% indicaron haber puesto una denuncia.

Aumenta la variedad de la deuda

El estudio evidenció además que los costarricenses no solo acuden a los préstamos informales. De acuerdo con la **Encuesta Nacional de Endeudamiento de la OCF** del 2023, aumentó la variedad de fuentes de la deuda comparado al estudio realizado en el 2020.

Los préstamos de un familiar o de amigos pasaron del 33% en el 2020 al 47% en el 2023, y quienes han acudido a un prestamista aumentaron del 15% al 25%; por el contrario, disminuyeron las personas que se han endeudado con el uso de tarjeta de crédito, al pasar del 27% al 20%, así como los créditos de una asociación o cooperativa, que bajó del 26% al 17%.

Las deudas con tiendas comerciales o con polacos son más frecuentes en las personas residentes fuera del Gran Área Metropolitana, a quienes el ingreso les alcanza apenas para lo básico o que del todo no les alcanza y



Oficina del Consumidor Financiero

deudores con nivel educativo de primaria o menos, ya que mientras, a nivel nacional el promedio de endeudamiento con estos prestamistas es del 35%, para estos grupos se aproxima al 45%.

Por el contrario, el financiamiento con entidades reguladas (deuda con tarjeta, para vivienda o para vehículo) es más frecuente en los que tienen educación universitaria, a los que les alcanza para lo básico y más, y residentes en GAM, ya que su nivel de endeudamiento con estas instituciones oscila entre el 25% y 27%, en tanto el promedio a nivel nacional es del 20%.

En la próxima entrega de la **Encuesta Nacional de Endeudamiento OCF**, se actualizan los perfiles de los consumidores financieros, entre otros datos de interés.

Ficha técnica Encuesta Nacional de endeudamiento OCF 2023	
Muestra	1.200 personas entre 18 y 65 años de edad
Período de elaboración	Septiembre- octubre 2023
Margen de error	2,8%